

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. 1234567890 (dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi:

společností

a

Metropolitní Havlíčkův Brod s.r.o.  
Reynkova 2507  
Havlíčkův Brod 58001  
IČ: 25296396  
DIČ: CZ25296396  
Spisová značka: C 13770, Krajský soud v Hradci Králové  
č.ú.: 303318892/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jen „Uživatel“)

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy, Všeobecných podmínek, ceníku a reklamačního řádu, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy, poskytovat Uživateli v místě Uživatелеm určeném Služby elektronických komunikací, které si Uživatel vybral z aktuální nabídky Poskytovatele a objednal.

#### 1.2. Poskytovatel se zavazuje dodávat Uživateli:

Služba: **METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET GPON 350**  
Umístění: **ulice, Havlíčkův Brod 58001**  
Instalační poplatek:  
Měsíční paušál:

Služba **Sledování TV STARTOVACÍ**  
Instalační poplatek:  
Měsíční paušál:

Poskytovatelem služeb TELEVIZE (audiovizuální mediální služby na vyžádání a převzatého vysílání) je sledovanitv.cz s.r.o., U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 61600 Brno, IČ: 01607910. Uživatel tímto zmocňuje Metropolitní Havlíčkův Brod s.r.o., aby Uživatелеm zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatелеm souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

#### 1.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za Služby/Službu uvedené/uvedenou v odstavci 1.2 této Smlouvy měsíční paušální poplatek ode dne aktivace Služby.

1.4 Práva a povinnosti Uživatеле a Poskytovatеле se řídí touto Smlouvou a aktuálním zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Metropolitní Havlíčkův Brod s.r.o., Reynkova 2507, Havlíčkův Brod 58001 (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), které jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách Poskytovatеле [www.metropolitnihb.cz](http://www.metropolitnihb.cz). Všeobecné podmínky, Ceník a Reklamační řád jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Na uvedené adrese je dále dokument Specifikace dostupných rychlostí k jednotlivým tarifům. Maximální/inzerovaná, běžná a minimální rychlost je definována v Ceníku.

1.5 Nedílnou součástí této Smlouvy je i **Předávací protokol**, ve kterém jsou uvedeny technické údaje o materiálu (zařízení), které Poskytovatel poskytuje k bezplatnému užívání Uživateli po dobu platnosti Smlouvy a další údaje nezbytné pro odebrání Služby Uživatелеm.

### 2. Splatnost měsíčních paušálních poplatků

2.1 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby **METROPOLITNÍ INTERNET** (včetně doplňkové služby **MOBILNÍ INTERNET**) a **METROPOLITNÍ TELEVIZE** je **splatný vždy k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly Uživateli objednané Služby dodávány.**

2.2 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby **METROPOLITNÍ TELEFON** a **MOBILNÍ TELEFON** je **splatný do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování za předchozí měsíc, ve kterém byla objednaná Služba Uživateli dodávána.**

### 3. Platební podmínky

3.1 Výše instalačního poplatku je předmětem dohody mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, jeho výše se odvíjí od náročnosti aktivace Služby v konkrétní lokalitě a je též specifikován v Předávacím protokolu.

3.2 Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli zvýhodněný jednorázový instalační poplatek koncového zařízení ve výši 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH), který je splatný k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly Uživateli objednané Služby aktivovány převodem na bankovní účet č.: 303318892/0300, Československá obchodní banka a.s., VS: 1234567890, KS: 308, nebo v hotovosti v některém Kontaktním místě (adresy viz Všeobecné podmínky).

3.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za objednané Služby měsíční paušální poplatek ve výši xxx.xx Kč (k úhradě xxx.xx Kč včetně DPH) převodem na bankovní účet č.: 303318892/0300, Československá obchodní banka a.s., VS: 1234567890, KS: 308 nebo v hotovosti v některém Kontaktním místě (adresy viz Všeobecné podmínky), jehož splatnost je uvedena v odstavci 2. této Smlouvy.

3.4 Uživatel se zavazuje, že v případě změny výše DPH provede neprodleně změnu platby měsíčního paušálního poplatku tak, aby v něm tato změna DPH byla zahrnuta.

3.5 Uživatel si zvolil způsob vyúčtování

přes zákaznický web <http://moje.metropolitnihb.cz> (uživatelské jméno a heslo je uvedeno v Předávacím protokolu). Faktury a vyúčtování Služeb jsou Uživateli kdykoliv k dispozici na rozhraní <http://moje.metropolitnihb.cz>.

- elektronickou poštou na adresu:

- poštovní zásilkou na adresu ..... (Uživatel bere na vědomí, že zaslání vyúčtování v písemné podobě je zpoplatněno dle Ceníku).

3.6 Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s výší instalačních a jiných poplatků dle Ceníku, výší ceny koncového materiálu (zařízení) dle Ceníku a výší smluvních pokut vyplývajících z Ceníku a Všeobecných podmínek. Aktuální verze Ceníku je kdykoliv k dispozici na [www.metropolitnihb.cz](http://www.metropolitnihb.cz).

3.7 Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu nevráceného koncového materiálu (zařízení), včetně instalačního poplatku, uvedenou v Ceníku v případě, že poruší ustanovení 5.3 této Smlouvy a 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek.

### 4. Platnost Smlouvy

METROPOLITNÍ Havlíčkův Brod s.r.o.

Zákaznické centrum  
Chotěbořská 2516  
58001 Havlíčkův Brod

IČ 25296396  
DIČ CZ25296396

Tel.: +420 569 333 344  
obchod@metropolitnihb.cz

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1.2.2022

4.2 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že Smlouva uzavřená na dobu určitou se po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, mění na Smlouvu na dobu neurčitou za následujících podmínek. Poskytovatel je povinen informovat (a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro vyúčtování) Uživatele, nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy, o možnosti a způsobu, jak smlouvu ukončit. Uživatel je povinen písemně sdělit Poskytovateli (poštovní zásilkou na adresu Kontaktního místa či osobní doručení tamtéž) do 15 dnů od doručení tohoto oznámení, že si již nepřeje nadále využívat a odebírat jeho Služby doposud mu poskytované. V takovém případě Smlouva skončí uplynutím sjednané doby. Pokud Uživatel nesdělí Poskytovateli do 15 dnů od doručení výše uvedeného oznámení, že si nepřeje nadále využívat a odebírat jeho Služby doposud mu poskytované, mění se smlouva na dobu neurčitou.

4.3 V případě, že Uživatel uzavřel Smlouvu s Poskyvatelem mimo sídlo Poskyvatele či mimo Kontaktní místo, má Uživatel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Poskyvatelem, může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Písemné odstoupení od Smlouvy zašle Uživatel poštovní přepravou na Kontaktní místo, nebo jej osobně doručí tamtéž.

4.4 Smlouva může být uzavřena též v provozovně Poskyvatele, či na jeho Kontaktních místech. V takovém případě se na uzavírání Smlouvy a možnosti odstoupení od Smlouvy nepoužije ustanovení článku 4.3 této Smlouvy.

4.5 Výpovědní lhůta z této smlouvy se stanovuje na dobu 30 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem po dni doručení výpovědi protistraně.

4.6 Účinnost Smlouvy nastává aktivací příslušné objednané Služby.

4.7 Jednotlivé způsoby zániku Smlouvy jsou uvedeny v části 7. Všeobecných podmínek.

4.8 Uživatel může smlouvu okamžitě vypovědět při jednostranné změně Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku ze strany poskytovatele, s výjimkou změn vyplývajících ze zákona. A to bez sankcí a výpovědní lhůty.

## 5. Ostatní ujednání

5.1 Uživatel prohlašuje, že uděluje Poskytovateli souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů uvedených v této Smlouvě, za účelem vzájemné komunikace a identifikace Uživatele pro případ sporu z této smlouvy. Zároveň Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas s předáním (poskytnutím) svých osobních údajů advokátovi, který je vázán mlčenlivostí, za účelem vymáhání jakéhokoliv dluhu vzniklého z této Smlouvy nebo na základě Všeobecných podmínek.

5.2 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s oprávněním Poskyvatele jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník za podmínek stanovených v ustanovení 4.13 a 4.14 Všeobecných podmínek. Ceník a všeobecné podmínky se mohou měnit v rozsahu návaznosti na legislativu, technický vývoj a vývoj portfolia služeb.

5.3 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se svojí povinností vrátit koncový materiál Poskyvatele (individuálně určené výrobním číslem v Předávacím protokolu), které mu bylo bezplatně poskytnuto k užívání po dobu platnosti Smlouvy, na Kontaktní místo nejpozději do 14 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí, způsobem uvedeným v ustanovení 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek. Koncový materiál poskytnutý Uživateli Poskyvatelem pro účely odebírání objednané Služby jsou součástí sítě Poskyvatele a zůstávají v majetku Poskyvatele po celou dobu platnosti smlouvy. V případě, kdy Uživatel nesplní povinnost stanovenou v tomto odstavci, je povinen uhradit Poskytovateli náklady dle platného Ceníku spojené s koncovým zařízením (včetně instalačního poplatku), které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

5.4 V případě porušení povinností uvedených v ustanovení 3.9 Všeobecných podmínek („Uživatel není oprávněn předprodávat a distribuovat Služby, které jsou předmětem Smlouvy mezi Poskyvatelem a Uživatelem, jiným osobám“), je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu dle platného Ceníku, která je splatná 3. den po doručení výzvy Uživateli, ve které ho Poskytovatel upozorní na porušení zákazu uvedeného v odstavci 3.9 Všeobecných podmínek a vyzve ho k zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

5.5 Uživatel souhlasí s tím, že má povinnost využívat a platit sjednanou částku za služby po sjednanou dobu, na kterou je Smlouva uzavřena. V případě porušení povinností ze strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli za porušení této povinnosti doplatek. Výše doplatku je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb, nebo jedna pětina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané doby trvání Smlouvy).

5.6 Uživatel bere na vědomí, že v případě prodlení platby, bude účtován úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky.

5.7. Pausální náhrada nákladů za každou e-mailovou výzvu k úhradě dlužné částky a pausální náhrada nákladů za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zaslané prostřednictvím České pošty s.p. bude účtována dle výše stanovené Ceníkem.

5.8. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušení poskytování datových a telekomunikačních služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši stanovené Ceníkem.

5.9. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to neohledně na to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodlením se pro tento případ rozumí opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případě, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky výpovědi, délka výpovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách a Ceníku.

## 6. Reklamac a technická podpora Poskyvatele

6.1 Reklamací vyúčtování ceny Služeb je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskyvatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamací na poskytnutou Službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

6.2 Na základě reklamacie funkčnosti některé z objednaných Služeb, kterou provedl Uživatel způsobem uvedeným v ustanovení 3.4 Všeobecných podmínek, se Poskytovatel zavazuje provést servisní zásah (opravu) na své náklady v nejkratším možném termínu od přijetí reklamacie Služby. Tato povinnost Poskyvatele se nevztahuje na opravu zařízení Uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti Služeb poskytovaných na síti internet, které jsou zavineny chybnou konfigurací zařízení Uživatele umístěných za rozhraním spoje.

6.3 Informace k místu a způsobu reklamacie jsou uvedeny v dokumentu Reklamační řád na [www.metropolitnihb.cz](http://www.metropolitnihb.cz) v sekci Ke stažení.

6.4 Uživatel má k dispozici bezplatný poradenský servis (technickou podporu) vztahující se na objednané Služby, které mu poskytuje Provozovatel, prostřednictvím:

<b>telefonu:</b>	<b>pondělí – neděle</b>	<b>nonstop</b>	<b>569 333 344</b>
<b>e-mailu:</b>	<b>pondělí – neděle</b>	<b>nonstop</b>	<b>help@metropolitnihb.cz</b>

Ve všední dny 17:00 - 8:00 hodin, o víkendu a svátcích se Uživatel nespojí s Poskyvatelem telefonicky přímo, ale má možnost zanechat vzkaz na záznamníku, kde uvede adresu připojení, jméno Uživatele a problém vztahující se k poskytované službě. Poskytovatel žádost řeší v co nejkratším možném termínu a Uživatele kontaktuje zpět.

## 7. Závěrečná ujednání

7.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

7.2 Součástí smluvní dokumentace je: Smlouva, Všeobecné podmínky, ceník a reklamační řád dostupný na [www.metropolitnihb.cz](http://www.metropolitnihb.cz) v sekci Ke stažení.

7.3 Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že byly seznámeny se zněním všech ustanovení této Smlouvy, včetně znění Všeobecných podmínek a že s nimi souhlasí.

V Havlíčkově Brodě dne 1.4.2022

 **METROPOLITNÍ**  
Havlíčkův Brod s.r.o.  
Tel. 569 333 344  
E-mail - [obchod@metropolitnihb.cz](mailto:obchod@metropolitnihb.cz)  
Reynkova 2507, Havl. Brod 580 01  
IČ 25296396 DIČ CZ25296396

Za poskytovatele

, uživatel

### Souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům:

Účelem udělení souhlasu je možné oslovení Uživatele s nabídkami služeb Poskytovatele. Poskytovatel nepředává schraňované údaje třetím osobám. Zpracovávané údaje jsou jméno, příjmení, místo instalace, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo, informace o využívaných službách poskytovatele. Souhlas je dobrovolný a jeho platnost činí celou dobu aktivní smlouvy a 1 rok po jejím ukončení. Souhlas lze kdykoliv odvolat. Uživatel má právo požádat o výpis zpracovávaných dat a právo na jejich opravu.

, uživatel

1.4.2022

datum